

Artikel 1: Algemeen

1. In elke Partybus van Tourgo.be zal standaard een voorraad drank aanwezig zijn, tenzij de huurder¹ hier nadrukkelijk van afziet in overleg met Tourgo.be. Drank is niet bij de ritprijs inbegrepen en dient contant afgerekend te worden op plaats van bestemming. De huurder is verantwoordelijk voor de consumpties van de passagiers. Aan het einde van de busreis dient er contant betaald te worden. Indien er geld tekort komt, dient de huurder dit tekort aan te vullen.
2. Eigen drank meenemen is niet toegestaan, de chauffeur kan de drank in beslag nemen. Na afloop van de busrit kunt u de eigen drank weer meekrijgen.
3. Gevonden voorwerpen zullen door Tourgo.be een maand worden bewaard alvorens deze worden vernietigd.
4. Tourgo.be behoudt het recht om ten alle tijden personen de toegang tot de bus te ontzeggen, of personen tijdens de busreis te verwijderen, ongeacht waar de bus zich op dat moment bevindt.
5. Schades dienen direct bij de chauffeur te worden afgerekend. Indien schades later getaxeerd worden, wordt een factuur nagestuurd.

Artikel 2: Gedragingen en geboden

1. De aanwijzingen van de buschauffeur en/of bijrijder dienen strikt te worden opgevolgd.
2. Bij ontstane schade(s) zal de rekening verhaald worden op de huurder, ook indien de schade niet met opzet is ontstaan.
3. In het geval dat de bus achtergelaten wordt zonder dat er redelijkerwijs², schoon en opgeruimd is, wordt er €50,- schoonmaakkosten in rekening gebracht. Bewijsvoering vindt plaats op basis van foto's.
4. Indien er gebrakt wordt in de bus, wordt er direct €50,- schoonmaakkosten gerekend.
5. Afval dient gedeponneerd te worden in de afvalzakken/afvalbakken.
6. Het is niet toegestaan om voorwerpen uit de bus te gooien of om voorwerpen of ledematen uit de dakluiken of andere openingen van de bus naar buiten te steken.
7. Het is niet toegestaan om te gaan staan op de stoelen, of om te gaan zitten op de armléuningen.
8. Het is niet toegestaan om aan de bagagerekken, aan deuren of aan andere delen van de bus te gaan hangen. Oók liggen in de bagagerekken is niet toegestaan.
9. Het is niet toegestaan om nooddeuren en noodluiken te openen of de brandblusser te hanteren, tenzij het een noodsituatie bevat.
10. Fysiek geweld, ruzie maken, beledigen, discrimineren of asociaal gedrag wordt bij tourgo.be niet getolereerd. (zie algemeen, punt 3).

¹ Huurder: de persoon die de bus heeft geboekt.

² Onder redelijkerwijs schoon en opgeruimd wordt verstaan: de bus is dusdanige staat achtergelaten dat deze met een schoonmaakbeurt van minder dan 15 minuten in gereedheid kan worden gebracht voor een volgende rit.

Artikel 3: Vertrektijden

1. Indien de bus later vertrekt door het niet tijdig aanwezig zijn van passagiers, of indien onderweg extra vertraging ontstaat door afwijkende gedragingen van een passagier, zal de extra tijd in rekening worden gebracht á 15 euro per kwartier, per bus.
2. Mocht er, om welke reden dan ook, een wijziging in het programma zijn dan dient er zo spoedig mogelijk contact opgenomen te worden met tourgo.be.
3. Indien er expliciet aangegeven wordt dat de bus stipt op tijd zal vertrekken (vanwege een erna nog uit te voeren busrit, rij- en rusttijdenwet óf vanwege andere verplichtingen), dan zal de bus uiterlijk na 5 minuten na de afgesproken tijd vertrekken, zelfs als er nog geen passagiers of niet alle passagiers bij de bus aanwezig zijn.
4. Ook indien niet expliciet is aangegeven dat de bus stipt op tijd moet vertrekken, kan een bus niet oneindig blijven wachten. Het kan voorkomen dat de bus op een gegeven moment moet vertrekken ondanks dat er nog geen passagiers of niet alle passagiers aanwezig zijn.
5. Wanneer de passagiers, dankzij te laat arriveren, de bus missen zal er geen restitutie van het reisgeld plaatsvinden. Ook zal er door tourgo.be geen vergoeding worden betaald voor de door hen extra te maken onkosten.
6. Het kan voorkomen dat de bus is vertraagd vanwege eerdere busritten of door onvoorziene omstandigheden. Indien de vertraging groter is dan 15 minuten, is het raadzaam om contact op te nemen met tourgo.be op telefoonnummer +31-(0)6-23044970 of het telefoonnummer dat aan de huurder is medegedeeld bij het aangaan van de overeenkomst of tijdens de uitvoering van de busrit.

Artikel 4: Offertes en prijzen

1. Afgegeven prijzen zijn exclusief eventuele parkeer-, tol of overtochtscosten.
2. Bij meerdaagse reizen dient de huurder te zorgen voor een afgezonderde overnachtingsaccommodatie voor de chauffeur(s). Indien er geen voorzieningen worden getroffen, zal dit aan de huurder worden doorberekend.

Artikel 5: Annulering en wijzigingen

1. Wijzigingen voor de busrit, tijdstippen of locaties dienen zo spoedig mogelijk doorgegeven te worden. Neem contact op met tourgo.be op telefoonnummer +31-(0)6-23044970 of het telefoonnummer dat aan de huurder is medegedeeld bij het aangaan van de overeenkomst of tijdens de uitvoering van de busrit.
2. Bij annulering binnen 24 uur vóórdat de rit plaats zou vinden, is de hele ritprijs verschuldigd.